



Algemene voorwaarden Mobiel

Introductie

Deze brochure bevat de algemene voorwaarden voor mobiele telecommunicatiediensten van Dentech. Deze algemene voorwaarden hebben alleen betrekking op aanvragen en overeenkomsten voor de mobiele telecommunicatiediensten en aanvullende diensten van Dentech. Andere producten en diensten van Dentech, waaronder begrepen mobiele randapparaten en service daarop, vallen buiten de werking van deze algemene voorwaarden. Voor zover Dentech tevens dergelijke mobiele randapparaten of andere voorzieningen levert, gebeurt dat op grond van afzonderlijke overeenkomsten, waarop andere voorwaarden van toepassing zijn.

Meer informatie over de producten en diensten van Dentech, de geldende tarieven en overige voorwaarden vindt u op de Website www.Dentech.nl. Dentech adviseert u deze internetsite regelmatig te raadplegen.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

Voor elke overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden de volgende woorden en uitdrukkingen als volgt verklaard:

- 1.1 Aanbod: een aanbod van Dentech voor een bepaalde Aansluiting en/of Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en toepasselijke Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Aansluiting: de mogelijkheid om met daarvoor geschikte apparatuur gebruik te maken van de Diensten.
- 1.3 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Klanten.
- 1.4 Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden voor een specifieke Dienst. Deze gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.
- 1.5 Diensten: een door Dentech geleverde Mobiele telecommunicatiedienst met betrekking tot het direct transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele netwerk of naar aansluitpunten op andere telefoonnetwerken.
- 1.6 Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Dentech een Overeenkomst tot het leveren van een Mobiele telecommunicatiedienst is aangegaan.
- 1.7 Mobiele telecommunicatiedienst: ieder gebruik van een Aansluiting en/of het Dentech netwerk dat mogelijk is op grond van een Overeenkomst.
- 1.8 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dentech en de Klant op grond waarvan Dentech (een of meer) Aansluitingen realiseert en/of Diensten levert waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.9 SIM-kaart: de chip die het mogelijk maakt, in combinatie met een Aansluiting en randapparatuur, gebruik te maken van het Dentech netwerk. Daarnaast kan de SIM-kaart gebruikt worden voor het lokaliseren en indien wettelijk mogelijk identificeren van de klant alsmede op basis hiervan locatie gebonden aanbiedingen of andere services aan te bieden, hierna LBS (Location Based Services) genoemd.
- 1.10 Aanvullende dienst: door Dentech aangeboden producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Diensten en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst.
- 1.11 (Rand)Apparatuur: apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie, waaronder onder meer wordt bedoeld telefoons en computers.
- 1.12 Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige kosten met betrekking tot de Diensten.
- 1.13 Persoonsgegevens / Bedrijfsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon of bedrijf.
- 1.14 Porteringsaanvraag: aanvraag door de Klant voor nummerbehoud aan Dentech.
- 1.15 Verkeersgegevens: alle (persoons)gegevens voortkomend uit het gebruik van een Aansluiting: zoals locatie, tijdstip en duur van een oproep en het nummer van de opgeroepen Aansluiting.
- 1.16 Dentech: de besloten vennootschap jvdenden bv, met als correspondentieadres Postbus 2253, 4800CG Breda. Kamer van Koophandel nr. 20107766
- 1.17 Dentech netwerk: het geheel van technische componenten in Nederland dat door Dentech gebruikt wordt voor de levering van de Diensten.



Artikel 2: Algemene bepalingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de aanbiedingen voor en de Overeenkomsten met betrekking tot Mobiele telecommunicatiediensten en Diensten van Dentech.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Dentech en op iedere Overeenkomst alsmede op de levering en het gebruik van de Diensten. De Algemene Voorwaarden en het tarievenoverzicht kunnen door Dentech eenzijdig worden gewijzigd.
- 2.3 Alle aanbiedingen van Dentech, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 Indien de Klant (bijvoorbeeld buiten Nederland) tijdelijk of gedeeltelijk zijn Aansluiting gebruikt om elektronische communicatiediensten of content(diensten) af te nemen (door middel) van een derde of het netwerk van een andere aanbieder van (elektronische communicatie) diensten, dan is Dentech voor die diensten en content niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.
- 2.5 Alleen de Klant kan zich tegenover Dentech beroepen op rechten uit de Overeenkomst, mits hij of zij zich met naam en adres aan Dentech bekend heeft gemaakt.

Artikel 3 (Elektronische) Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst inzake een Aansluiting komt tot stand nadat een aanvraag van of namens de Klant daartoe door Dentech wordt aanvaard. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien Dentech dit schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk de Aansluiting heeft gerealiseerd.
- 3.2 Alle relevante informatie met betrekking tot Dentech en de af te nemen Diensten alsmede de toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de Dentech Internetsite. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrukken van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. Dentech is niet verplicht om een eventueel gearcheveerde overeenkomst voor de klant toegankelijk te houden.
- 3.3 Iedere communicatie tussen Dentech en de Klant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken.
- 3.4 Indien de Overeenkomst is aangegaan op afstand met een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, kan deze Klant de Overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen nadat deze tot stand is gekomen ontbinden door middel van een daartoe strekkende kennisgeving per ondertekende brief of via de dentech omgeving. Ontbinding is niet mogelijk indien deze Klant binnen deze termijn daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Diensten, in welk geval Dentech wordt geacht met toestemming van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst te zijn begonnen. In geval van ontbinding moet de Apparatuur onbeschadigd, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar Dentech worden teruggestuurd. De kosten voor het terugzenden komen voor rekening van de Klant.
- 3.5 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van de Klant, komt dit voor risico van de Klant, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest.
- 3.6 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Dentech en de Klant, is Dentech niet aansprakelijk behoudens opzet of grove nalatigheid zijdens Dentech.
- 3.7 De Klant staat ervoor in dat hij of zij in verband met de Overeenkomst alle door Dentech gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt en dat hij of zij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem of haar betrekking hebbend wettig legitimatiebewijs (geldig paspoort, geldig rijbewijs of geldige Europese identiteitskaart). Bij een aanvraag namens een rechtspersoon dient de vertegenwoordiger zich te identificeren en zijn of haar vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel of een vergelijkbare buitenlandse instantie. Dentech kan bij aanvragen van een rechtspersoon de vertegenwoordiger in privé laten meetekenen voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.



- 3.8 Dentech behoudt het recht voor nadere eisen te stellen aan de totstandkoming van de Overeenkomst. Dentech behoudt tevens het recht voor een ingevulde Overeenkomst niet te verwerken, indien een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan nakomen. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven de kredietwaardigheid van de Klant in twijfel te trekken of duiden op slecht betalingsgedrag van de Klant jegens Dentech of derden, dit ter beoordeling van Dentech. Ingeval één Klant meer dan vijf Overeenkomsten afsluit, zal deze desgevraagd medewerking verlenen aan het verstrekken van nadere informatie. Dentech heeft te allen tijde het recht een 'credit check' uit te voeren om de kredietwaardigheid van de Klant na te gaan. Deze beperkingen laten de betalingsverplichting van de Klant uit hoofde van de tot stand gekomen Overeenkomst onverlet.
- 3.9 Dentech mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
- Dentech gerede twijfel heeft of informatie heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag van de aanvrager jegens Dentech of derden. Dentech mag zich hierover laten informeren door derden.
 - aanvrager is opgenomen in een bestand zoals van Stichting Preventel;
 - aanvrager handelingsonbekwaam of beschikkingsonbevoegd
 - aanvrager niet aan de door Dentech gestelde eisen voldoet, waaronder identificatie en verstrekking van benodigde gegevens voor het aangaan van een Overeenkomst.

Artikel 4 Duur van de Overeenkomst en beëindiging

- 4.1 De Overeenkomst wordt door de Klant aangegaan voor een bij het desbetreffende type Aanbod minimumduur zoals aangegeven op de Overeenkomst. Na de initiële duur wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant heeft opgezegd waarbij de Klant de opzegtermijn in de aanvullende voorwaarden in acht heeft genomen. De precieze voorwaarden kunnen per abonnement verschillen en worden vermeld in de aanvullende voorwaarden.
- 4.2 De Klant kan de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch opzeggen op de wijze die Dentech op haar Website bekend maakt.
- 4.3 Aan het annuleren van een Porteringsaanvraag zijn kosten verbonden.
- 4.4 Indien de Klant de SIM-kaart niet binnen 30 dagen na ontvangst heeft geactiveerd, dan kan Dentech de Klant de maandelijkse abonnementskosten factureren gedurende de gehele contractperiode conform Overeenkomst.
- 4.5 Partijen kunnen een Overeenkomst te allen tijde ontbinden met behoud van recht op schadevergoeding, indien de andere partij in de nakoming van één of meer van de overeengekomen verplichtingen tekortschiet en in verzuim verkeert.
- 4.6 Ontbinding door Dentech is tevens mogelijk in geval van faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering of onder curatele stelling van de Klant. Dentech kan op verzoek van de curator of bewindvoerder besluiten de Overeenkomst toch in stand te houden indien daarbij voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig artikel 10.
- 4.7 Het retourneren of het niet ontvangen van een niet in gebruik genomen kaart wordt niet erkend als annulering of opzegging van het contract. Ontbinding is slechts mogelijk op grond van de bepalingen in artikel 3.4.

Artikel 5 Aanvullende Diensten

- 5.1 Contractant kan bij het sluiten van de Overeenkomst of op een later tijdstip een Aanvullende Dienst aansluiten waarop Aanvullende of Bijzondere Voorwaarden van toepassing kunnen zijn.
- 5.2 Een Aanvullende Dienst kan slechts worden afgenomen indien de Klant beschikt over de voor de desbetreffende Aanvullende Dienst vereiste Dentech Aansluiting.
- 5.3 Voor de Aanvullende Dienst worden kosten in rekening gebracht. Actuele tarieven zijn onder meer opvraagbaar bij de klantenservice van Dentech en de website van Dentech. Dentech brengt kosten in rekening voor bellen naar de klantenservice van Dentech, tenzij expliciet schriftelijk anders is aangegeven.
- 5.4 De Klant kan gedurende de Overeenkomst geen gebruik maken van Premium Diensten.

Artikel 6 Onderhoud

- 6.1 Dentech kan de technische eigenschappen van de Diensten en/of het netwerk en/of de roaming in andere landen wijzigen. De klant kan gebruik maken van het aangegeven netwerk met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die in de desbetreffende landen gelden.
- 6.2 Dentech kan ten behoeve van onderhoud of instandhouding, het netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Dentech zal een eventuele onderbreking van de Diensten tijdig en van tevoren



bekendmaken, tenzij het gaat om een korte of beperkte onderbreking waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van Dentech niet kan worden verlangd.

- 6.3 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door Dentech benodigde vergunningen terzake de Diensten of het netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken is Dentech gerechtigd de Diensten te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 6.4 Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door Dentech worden onderzocht, waarbij Dentech zich zal inspannen om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 6.5 De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van Dentech. Deze kosten komen voor rekening van de Klant indien uit het onderzoek blijkt, dat de storing zich bevindt in de apparatuur die de Klant gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de Klant in strijd met hetgeen is overeengekomen.

Artikel 7 Tarieven

- 7.1 De tarieven voor de geleverde Diensten zijn aan Dentech verschuldigd volgens het van toepassing zijnde Tarievenoverzicht. De te betalen tarieven worden met BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen verhoogd, tenzij anders vermeld.
- 7.2 Het actuele Tarievenoverzicht wordt door Dentech bekend gemaakt via de Website en is tevens opvraagbaar via de klantenservice en bij verkooppunten van Dentech.
- 7.3 Dentech heeft het recht tarieven eenzijdig te wijzigen. Indien dit op grond van de toepasselijke wettelijke bepalingen vereist is, zal Dentech de Klant voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging informeren en indien van toepassing de Klant wijzen op het recht (het relevante deel van) de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- 7.4 De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Dentech ontvangen te zijn. De opzeggingsformaliteiten in de zin van artikel 4.3 en 4.4 zijn van toepassing.
- 7.5 In geval van opzegging zijn partijen elkaar daardoor geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd, dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.
- 7.6 Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten, hetgeen voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan zal de klant alle (bijzondere) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan Dentech verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl de Klant zich buiten het bereik van het Dentech Netwerk bevindt.
- 7.7 Bij een wijziging van de Overeenkomst door de Klant, het toevoegen of verwijderen van Aanvullende Diensten, of het wijzigen van tariefplan, vervalt het actietarief en kan het standaardtarief worden berekend.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van aangaan van een Overeenkomst.
- 8.2 Indien tarieven niet voorafgaand aan het leveren van de Diensten worden betaald, brengt Dentech de verschuldigde kosten in beginsel maandelijks middels een factuur bij de Klant in rekening. Indien zich naar het oordeel van Dentech bijzondere omstandigheden voordoen, zoals de (tijdelijke) omvang van het (al dan niet rechtmatig) gebruik van de Aansluiting, mag Dentech tussentijdse facturen verzenden en/of (onmiddellijke) betaling verlangen. Onder omstandigheden kan Dentech gehouden zijn haar schade te beperken door het blokkeren van de aansluiting.
- 8.3 Betaling door de klant dient binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan aan Direct Pay Services B.V. te Barendrecht (hierna verder te noemen: "Direct Pay"). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door Dentech Nederland B.V. overgedragen aan Direct Pay, die de inning van de vordering zal verzorgen. In dat geval worden de gegevens van de klant getoetst en geregistreerd bij Direct Pay, die deze gegevens onder meer kan gebruiken voor de incasso van vorderingen en toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van de bij haar aangesloten organisaties. De klant verklaart zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van Direct Pay en met het feit dat deze tevens de kredietwaardigheid van de klant zal toetsen. Direct Pay behoudt zich het recht voor om het verzoek van de klant voor betalen op rekening te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Direct Pay gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur, een contractuele rente van 0,75% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen en de overeenkomst met de klant eventueel per direct te beëindigen. Indien de klant niet tijdig betaalt is de klant Direct Pay naast vorenstaande rente tevens de buitengerechtigde incassokosten op grond van de wet verschuldigd. In geval van zakelijke klanten is Direct Pay tevens gerechtigd de herinnerings- en aanmaningskosten en kosten van herincasso in rekening te brengen, onverminderd het recht van Direct Pay om de daadwerkelijk gemaakte kosten, aan de klant in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan."



- 8.4 De Klant verleent Dentech voor iedere aansluiting een machtiging tot automatische incasso en staat in voor het kunnen incasseren door Direct Pay namens Dentech.
- 8.5 Betaling zal altijd moeten plaatsvinden op de datum van de automatische incasso. Het moment waarop Direct Pay de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.
- 8.6 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de datum van de factuur schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Dentech, afdeling klantenservice, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam. Dentech zal geen beroep op overschrijding van deze termijn doen, indien de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kenbaar konden zijn. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting voor geleverde Diensten niet opschorten. Verrekening van onverschuldigd betaalde bedragen of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dentech.
- 8.7 Dentech mag de (administratie)kosten van onderzoek wegens de bezwaren op een factuur in rekening brengen, indien de klant bij herhaling ten onrechte bezwaren heeft ingediend tegen facturen en de klant desondanks de bezwaren handhaaft.

Artikel 9 Niet-tijdige betaling

- 9.1 Dentech mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van Diensten of definitieve buitengebruikstelling van de Aansluiting en ontbinding van een Overeenkomst overgaan, nadat Dentech de Klant een herinnering heeft toegezonden en ondanks de daarin nader genoemde termijn niet aan de betalingsverplichting of andere aanwijzing is voldaan.
- 9.2 In het geval van bewuste weigering van betaling is Dentech gerechtigd de Aansluiting direct buitengebruik te stellen totdat de openstaande vorderingen zijn voldaan.
- 9.3 Als factuuradres geldt het door de Klant aan Dentech bij de aanvraag verstrekte adres- en woonplaatsgegevens dan wel een door de Klant verstrekt e-mailadres. De Klant kan het factuuradres wijzigen door het indienen van een schriftelijk verzoek daartoe aan: Dentech, afdeling Debiteuren, Ambachtlaan 23a, 4871 ED Etten-Leur, of door het versturen van de gegevens via het contactformulier op de Website.

Artikel 10 Zekerheidstelling

- 10.1 Dentech mag te allen tijde, gelet op haar bekende feiten en omstandigheden om haar moverende redenen, daaronder begrepen een (tijdelijk) bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting door Klant, verzoeken dat binnen een door haar gestelde termijn vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid in de vorm van een voorschot of borgsom wordt verstrekt.
- 10.2 De omvang van de in artikel 10.1 bedoelde vooruitbetaling of te verstrekken zekerheid zal een bedrag mogen betreffen van hetgeen de Klant in redelijkheid gedurende zes maanden in totaal verschuldigd zal worden.
- 10.3 Een verstrekte borgsom kan nadat zich gedurende een aaneengesloten periode van zes maanden geen betalingsproblemen hebben voorgedaan door de Klant worden teruggevorderd door middel van een schriftelijk verzoek daartoe aan: Dentech, afdeling Debiteuren, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam.

Artikel 11 SIM-kaart

- 11.1 Dentech stelt aan de Klant per Aansluiting eenmalig één SIM-kaart ter beschikking, tenzij anders overeengekomen, alsmede de daarbij behorende beveiligingscodes (zoals de zogenaamde PIN- en PUK-code).
- 11.2 De SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van Dentech.
- 11.3 De Klant dient de SIM-kaart en eventueel verstrekte toegangscodes zorgvuldig te beschermen tegen verlies, misbruik/onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Ter voorkoming van onbevoegd gebruik adviseert Dentech de klant de beveiligingscodes zoveel mogelijk geheim te houden, gescheiden te bewaren en verstandig te gebruiken.
- 11.4 Indien de SIM-kaart verloren is gegaan door verlies, diefstal of beschadiging, of indien de Klant het vermoeden heeft van misbruik/onbevoegd gebruik van de SIM-kaart of een toegangscade, dan dient de Klant Dentech om een onmiddellijke blokkering van de SIM-kaart en/of de toegangscade te verzoeken. Dentech stelt het gebruik van de SIM-kaart na een dergelijk verzoek terstond buiten werking, tenzij Dentech gerede twijfel heeft dat van deze mogelijkheid tot blokkeren misbruik wordt gemaakt.
- 11.5 Alle kosten van (onbevoegd) gebruik van de SIM-kaart, de Aansluiting en/of de Diensten komen geheel voor rekening en risico van de Klant tot het moment van melding aan Dentech en blokkering op de wijze genoemd in artikel 11.4.
- 11.6 De kosten voor deblokkering of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart zijn door de Klant verschuldigd.
- 11.7 Dentech is gerechtigd SIM-kaart instellingen (op afstand) te wijzigen.



Artikel 12 Nummer en nummerbehoud

- 12.1 Dentech stelt aan de Klant voor het gebruik van de Aansluiting één of meer nummers ter beschikking.
- 12.2 Indien de Klant reeds één of meer nummers in gebruik heeft, kan hij of zij alleen bij het aangaan van een Overeenkomst een verzoek tot nummerbehoud bij Dentech indienen. Dentech zal het verzoek inwilligen, indien en zodra de (oude) overeenkomst met een aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten kan worden beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.
- 12.3 De Klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Dentech opvolgen. Dentech mag een eenmalige vergoeding in rekening brengen voor het effectueren van het verzoek tot nummerbehoud.

Artikel 13 Buitengebruikstelling

- 13.1 Dentech is gerechtigd de aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of een Aanvullende dienst niet nakomt, zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik kunnen worden gesteld of de Klant anderszins dusdanig de belangen van Dentech schaadt, dat van Dentech in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Aansluiting in werking wordt gehouden.
- 13.2 De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt, behoudens bijzondere omstandigheden, indien de Klant binnen een door Dentech gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen alsnog is nagekomen. Voor de indienststelling zijn heraansluitkosten verschuldigd.
- 13.3 Indien Dentech vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door Dentech schriftelijk te zijn verzocht zijn verplichtingen niet alsnog is nagekomen, kan Dentech de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen waarbij de mogelijke aanspraken van de Klant jegens Dentech komen te vervallen.
- 13.4 Als er sprake is van mogelijk misbruik of buitengewoon gebruik van een SIM-kaart, mag Dentech de Aansluiting zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten.
- 13.5 Indien de kredietwaardigheid van een klant minder wordt of is dan deze in eerste instantie bij het afsluiten van de overeenkomst was, dan heeft Dentech het recht om de dienstverlening per direct op te schorten en/ of de openstaande vordering(en) en de verbruikskosten tot het moment van constatering direct opeisbaar te maken. Een eventueel voorschot op de rekening is terstond opeisbaar en zal geïnd worden op het bij Dentech bekende bankrekeningnummer.

Artikel 14 Bescherming Persoonsgegevens

- 14.1 Dentech verwerkt Persoonsgegevens en of Bedrijfsgegevens, waaronder Verkeersgegevens, voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, verkeersbeheer, informatie aan de Klant over de eigen Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten, risicoanalyses, het deelnemen aan waarschuwingssystemen binnen en buiten de branche en de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden. Met uitzondering van Verkeersgegevens worden Persoonsgegevens ook verwerkt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de Diensten en andere diensten van Dentech en/of diensten van derden die te maken hebben met de Diensten.
- 14.2 De Klant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hem of haar opgenomen Persoonsgegevens. Daarnaast heeft de Klant de mogelijkheid bezwaar te maken bij de Dentech klantenservice tegen nader aan te geven verwerkingen. Dentech is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen indien de onjuist gegevensverwerking haar niet kan worden verweten.
- 14.3 Dentech verstrekt slechts gegevens aan derden indien wettelijke voorschriften daartoe verplichten, op grond van dringende en gewichtige redenen, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad en voor het verlenen van service door de Dentech klantenservice.
- 14.4 Dentech mag een bestand aanleggen met Persoonsgegevens van klanten die niet aan hun (betalings)verplichtingen hebben voldaan en van wie de aansluiting is afgesloten overeenkomstig artikel (betalingswijze). Dit bestand is bestemd voor gebruik door Dentech en andere aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten in het kader van de acceptatie van aanvragen voor elektronische communicatiediensten.
- 14.5 Door de aanvaarding van de algemene voorwaarden verleent de klant ondubbelzinnig toestemming voor het verwerken van zijn of haar persoonsgegevens.
- 14.6 De Persoons- en Verkeersgegevens worden niet langer gebruikt dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de onder lid 1 genoemde doeleinden.



14.7 Dentech zal de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen treffen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen.

Artikel 15 Toepasselijk recht

- 15.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing ook indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd.
- 15.2 Indien een geschil aan een rechterlijk college wordt voorgelegd, is de rechter van de rechtbank te Rotterdam bij uitsluiting bevoegd om in eerste instantie van het geschil kennis te nemen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid Dentech

- 16.1 Dentech is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van Overeenkomsten en/of Diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, tenzij in dit artikel 16 anders is bepaald.
- 16.2 Dentech is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
- 16.3 Schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel tot ten hoogste een bedrag van 100.000, - euro per gebeurtenis en een maximum van 5.000, - euro per benadeelde;
- 16.4 een handelen in strijd met artikelen 273c, 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht, tot een maximum van 100.000, - euro per gebeurtenis en een maximum ad 5.000, - euro per benadeelde; Schade als gevolg van handelen in strijd met de artikelen 273c, 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht tot ten hoogste een bedrag van 100.000, - euro per gebeurtenis en een maximum ad 5.000, - euro per benadeelde;
- 16.5 indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant, die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een Overeenkomst, tot een maximum van 100 euro per gebeurtenis en een maximum van 50 euro per benadeelde;
- 16.6 Directe schade als gevolg van het niet of niet juist verstrekken van gegevens betreffende aansluitingen of het onzorgvuldig beheren of verwerken van die gegevens, alsmede schade als gevolg van administratieve verrichtingen met betrekking tot die gegevens, tot ten hoogste een bedrag van € 50, - per Aansluiting, en per gebeurtenis tot een maximum van 100, -;
- 16.7 Directe schade als gevolg van het zonder rechtsgrond actief buiten gebruik stellen van een Aansluiting, tot ten hoogste een bedrag van 50, - euro per Aansluiting, en per gebeurtenis tot een maximum van 200, - euro.
- 16.8 Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in of artikel 16.2 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in datzelfde lid gestelde maxima overschrijden, is Dentech slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.
- 16.9 Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Diensten van Dentech direct of indirect zijn verbonden zijn niet aan Dentech toerekenbaar.
- 16.10 Dentech is voorzover het internationaal telecommunicatieverkeer betreft alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van het Internationale Telecommunicatieverdrag en de daarbij behorende bijlagen en reglementen. Verder is Dentech alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties, die betrekking hebben op internationaal telecommunicatieverkeer en die voor Nederland bindend zijn.
- 16.11 Dentech kan zich niet beroepen op de beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel indien de schade met opzet of grove nalatigheid en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door Dentech is veroorzaakt.
- 16.12 Dentech is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
- 16.13 De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval.
- 16.14 De Klant dient schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Dentech te hebben gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld bij Dentech komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aannemelijk maakt dat een tijdig schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.



Artikel 17 Aansprakelijkheid Klant

- 17.1 De Klant is aansprakelijk voor de schade die Dentech lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Algemene Voorwaarden.
- 17.2 De klant vrijwaart Dentech tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Dentech zouden kunnen verhalen, voorzover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant is gemaakt van zijn of haar Aansluiting, voor wat de inhoud van door hem of haar over de Aansluiting verzonden informatie betreft.
- 17.3 Klanten van Dentech zullen in overeenstemming met de wet en terzake geldende regelingen handelen wanneer zij gebruik maken van de diensten, waaronder onder meer Telecommunicatie wet en Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 17.4 Klanten mogen slechts op normale wijze gebruik maken van de Diensten. Normaal gebruik houdt in gebruik geïnitieerd vanuit een mobiel toestel. Ieder ander gebruik zoals onder andere het gebruik van SIM box of GSM box, of het langdurig openstaan van een verbinding, en /of het gebruik van automatische oproepsystemen is verboden.
- 17.5 Klanten mogen andere Klanten niet hinderen en op geen enkele wijze schade door overbelasting of anderszins veroorzaken aan het Netwerk.
- 17.6 De Klant staat in voor het gebruik van een dienst in of vanuit andere landen in overeenstemming met de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving.
- 17.7 Indien en voor zover kenbaar is gemaakt dat het niet is toegestaan bepaalde diensten, of ontvangen dan wel opgeslagen berichten of informatie, door te sturen naar derden of anderszins te verspreiden, zal de Klant zich hiervan onthouden.
- 17.8 Ingeval van gebruik van de dienst Data en/ of internetgebruik staat de klant er bovendien voor in dat deze geen handelingen verricht of nalaat waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit zou leiden tot een inhoud of openbaarmaking van een bericht of informatie, dan wel gebruik van data en/ of internet, welke strafbaar of jegens derden onrechtmatig is. Daartoe is de Klant verplicht in ieder geval de onderstaande voorschriften in acht te nemen:
- 17.9 De Klant zal geen virussen verspreiden of toegangsprivileges misbruiken.
- 17.10 De Klant zal geen beveiligingen doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het Dentech netwerk zijn gekoppeld, doen stagneren noch enige poging daartoe doen.
- 17.11 De Klant zal geen gegevens van een derde zonder diens toestemming veranderen of onbruikbaar maken, noch gegevens aan gegevens van een derde toevoegen zonder toestemming van deze derde.
- 17.12 De Klant zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming.
- 17.13 De Klant zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud sturen of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar maken.
- 17.14 In gevallen als hierboven beschreven alsmede wanneer Dentech op basis van bijvoorbeeld het verkeersvolume het vermoeden heeft dat er gebruik gemaakt wordt van SIM –en of GSM boxen, en/of ander dan normaal gebruik, is zij gerechtigd deze Aansluitingen per direct en zonder voorafgaande waarschuwing te deactiveren, dit laat onverlet het recht van Dentech om de diensten overeenkomstig artikel 13 op te schorten.
- 17.15 De klant is en blijft verantwoordelijk voor het toepassen van de juiste instellingen van zijn toestel. Elke wijziging van toestelinstellingen is voor eigen risico en verantwoording van de klant.



Artikel 18 Reclames, Klachten en Geschillen

- 18.1 De Klant dient reclames ten aanzien van direct waarneembare gebreken in/aan de levering van producten en (Aanvullende) Diensten bij voorkeur binnen 8 dagen, maar in ieder geval binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek bij Dentech te melden, met dien verstande dat een melding binnen een termijn van twee maanden in ieder geval als tijdig wordt beschouwd.
- 18.2 Geschillen tussen Klant en Dentech over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door Dentech te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de Klant als door Dentech worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.
- 18.3 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Dentech heeft voorgelegd. 2.2. Dentech zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- 18.4 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Dentech, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil ter beoordeling aan de geschillencommissie voorleggen.
- 18.5 Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Dentech aan deze keuze gebonden. Indien Dentech dit wil doen, moet hij de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Dentech dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 18.6 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 19 Slotbepalingen

- 19.1 De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Dentech is gevestigd.
- 19.2 Op alle overeenkomsten die door Dentech worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.3 Alle geschillen tussen Dentech en de klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Dentech is gevestigd, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is Dentech bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/ vestigingsplaats van de klant te wenden.